

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO 2022-0213 JUAN ESNEIDER AVILA ORJUELA PERIODO DEL 25 DE ABRIL AL 24 DE MAYO DE 2022		
ITEM	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDAD REALIZADA
1	Desarrollar para la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza y en articulación con la Vicepresidencia de Fondos en Administración, los análisis técnicos necesarios para la estructura y diseño de productos y servicios de crédito educativo, en el marco del proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	1. Análisis técnico con la definición de la operativa para la creación de un producto que complemente el crédito educativo con subsidios a la tasa con aportes de las IES y de terceros interesados. 2. Estudio Técnico y evaluación Nuevo Mecanismo Recauda y Giro Usuarios Exterior. 3. Estudio técnico para la definición de la segmentación de los productos de terceros que organicen el portafolio a ofrecer y estructuren el reglamento de terceros.
2	Orientar la gestión y hacer seguimiento a los proyectos que adelante el equipo de diseño e innovación de la entidad para la creación de productos y servicios ágiles y centrados en los actuales y futuros beneficiarios del ICETEX acorde con el proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	1. Seguimiento a las tareas desarrolladas por el equipo I3 y autorización para las cuentas de cobro. 2. Identificación de nuevas tareas y la asignación de responsables frente a los proyectos desarrollados por equipo I3. 3. Definición de metodología de trabajo del equipo I3. 4. Articulación de los proyectos del equipo I3 con el plan estratégico de la entidad. 5. Seguimiento a los planes de trabajo elaborados al interior del equipo I3.
3	Ejecutar actividades relacionadas con la realización de estudios técnicos, estrategias, procesos, procedimientos, mecanismos, instrumentos y demás acciones necesarias para guiar a la entidad en la toma de decisiones que propendan por la creación de nuevos productos y servicios, la mejora o la optimización de los existentes acorde con el proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	1. Apoyo en la estructuración del nuevo reglamento de crédito, definiciones, actualizaciones y propuestas de mejora. 2. Seguimiento y articulación a los convenios de interoperabilidad para el intercambio de datos. 3. Acompañamiento en la definición y creación de la tienda virtual que crea herramientas que permiten la orientación y toma de decisiones de los postulantes a los productos de la entidad en articulación con la oficina de comercial y mercadeo. 4. Mesas de trabajo para la creación de la política de acompañamiento y gestión del equipo comunidad Icetex. 5. afinamiento de los requerimientos de Icetex a tu medida que permiten la priorización de los desarrollos con Tecnología. 6. Ajustes en el estudio técnico inicial de Icetex a tu medida, para tener la versión final y entregar a las áreas para conocimiento del modelo.
4	Elaborar y presentar los informes técnicos requeridos para sustentar la toma de decisiones de las que trata la obligación No.3.	1. Estudio técnico que define los productos de terceros en un nuevo portafolio que segmenta los productos actuales y define nuevas fuentes de fondeo para la creación de fondos administrados. 2. Estudio técnico que define el producto de apoyos a la tasa de interés a través de los recursos de las IES y terceros interesados. 3. Estudio técnico definitivo de Ictex a tu medida con la definición de la fase 1.
5	Estructurar y ejecutar planes estratégicos para fomentar en las áreas misionales la generación de ideas tendientes a la creación de productos y servicios en el marco del proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	1. Definición, revisión y seguimiento a los planes de trabajo que dan insumo para la creación de productos y mejoras del portafolio actual. 2. Identificación de las necesidades del área para los ajustes y cambios en el reglamento, para la elaboración de la propuesta de redefinición del reglamento de crédito de la entidad.
6	Desarrollar estrategias para que por medio de la estructuración y diseño de nuevos productos y servicios se fortalezca la generación de alianzas estratégicas con terceros acorde con el proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	1. Seguimiento en la creación y definición del nuevo portafolio de servicios de terceros. 2. Diseño de la operativa y flujo de procesos para utilizar recursos de las IES y de terceros interesados en apoyos para los estudiantes subsidiando la tasa.
7	Desarrollar análisis técnicos, reglamentación y cuantificación de recursos para la estructuración e implementación de estímulos encaminados a mejorar la experiencia de los beneficiarios de la entidad acorde con el proyecto de inversión de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	1. Acompañamiento en las mesas técnicas con el fin de exponer el impacto que se genera en la entidad la aplicación del nuevo paquete de Alivios y estímulos y la disminución de la tasa en la entidad. 2. Mesas técnicas para la definición de los alivios e incentivos en la operación actual de la entidad para estimar desarrollos posteriores. 3. Apoyo en la construcción del reglamento de fondos donde se define las reglas de la relación del Ictex con los terceros interesados en la creación de productos para la financiación de la educación.
8	Elaborar y presentar análisis relacionados con las necesidades del público potencial y las tendencias del mercado en el marco del proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	1. Articulación con las necesidades de la oficina comercial y mercado con respecto a los proyectos de educación financiera, tienda virtual y comunidad Ictex para que hagan parte de la definición de la solución de tienda Ictex a tu medida. 2. Acompañamiento en el desarrollo en alianza, el uso y la construcción de MOOC's (Massive Online Open Course), que fortalezcan diferentes aspectos de la fuerza de atención al usuario y a nuestros beneficiarios con la Corporación universitaria del Área Andina.
9	Participar en actividades de ideación, cocreación y promoción de la innovación en el ICETEX, a partir de las necesidades planteadas por la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza en articulación con la Vicepresidencia de Fondos en Administración y la Oficina de Relaciones Internacionales y acorde con el proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	1. Participación en talleres con el equipo de Innovación pública referente a la creación y utilización de los portotipos en los diferentes proyectos, así como la definición y sus usos. 2. Aporte en la evaluación del desempeño institucional a través del FURAG, con evidencias y proyectos trabajados entorno a la Innovación. 3. Mesas de trabajo con el grupo planeta con el fin de exponer la propuesta de Ictex frente a la búsqueda de un convenio que permita apoyar a los estudiantes con recursos del grupo.
10	Cumplir con los indicadores de gestión establecidos.	1. Se realizó el trabajo remoto, desde la residencia, con reuniones a través de las plataformas de la entidad y algunas reuniones presenciales cumpliendo con los protocolos de bioseguridad establecidos.
11	Las demás que sean inherentes a la naturaleza del contrato, así como observar las recomendaciones dadas por el Supervisor de este para asegurar el cumplimiento de la finalidad del contrato, sin afectar la independencia del contratista.	1. Creación y ajustes a las fichas de entendimiento de los proyectos estratégicos para el seguimiento de la oficina de Planeación. 2. Acompañamiento en el entendimiento y respuesta a casos escalados a Presidencia por dudas generadas frente al manejo de la cartera. 3. Acompañamiento en el refinamiento de las historias de usuario en los impactos tecnológicos por la nueva definición de Ictex a tu medida con el fin de validar las necesidades de horas para el desarrollo de los requerimientos. 4. Asesoría y capacitación referente al crédito Ictex y su entorno en diferentes escenarios con IES.
ITEM	ENTREGABLE	ACTIVIDAD REALIZADA
1	Informes mensuales del avance en la ejecución del contrato, detallando las actividades desarrolladas durante el periodo respectivo.	Informe de actividades realizadas entre el 25 de abril y el 24 de mayo de 2022, con la información detallada de los proyectos que se están trabajando en el equipo I3.
2	Plan detallado de trabajo para el contrato, donde se establezcan hitos, fechas, responsables, áreas involucradas y entregable	Creación de tableros de control, back log de productos, fichas de entendimiento, se está estableciendo la definición y actualización de los proyectos a trabajar por el equipo de Innovación de diseño y creación de producto I3.
3	Documento de actualización de escenarios y propuestas, así como estudios técnicos para la creación de nuevos productos o servicios de la entidad.	Estudio técnico de apropiación de recursos del fondo de sostenibilidad para aplicación de alivios, Estudio técnico de Ictex a tu medida, estudio técnico de apoyos para subsidiar la tasa con recursos de la IES, estudio técnico de remesas y nuevos mecanismo de recaudo y giro en el exterior, estudio técnico de donaciones de personas jurídicas.
4	Presentar informe definitivo al culminar el plazo del contrato, donde se consoliden las actividades realizadas y las estrategias implementadas en el cumplimiento de la gestión y de las obligaciones específicas a desarrollar durante la ejecución del contrato.	
INDICADORES DE GESTIÓN		ACTIVIDAD REALIZADA
1	Plan de trabajo actualizado para el desarrollo del contrato, incluyendo hitos, entregables, fechas y áreas involucradas. Fórmula: (Número de actividades realizadas en el periodo / Total de actividades asignadas en el periodo) * 100% Meta: >= 90%	Planes de trabajo en construcción de todos los proyectos a trabajar en el equipo de Innovación I3
2	Documentos técnicos en los que se incluyan los escenarios, propuestas y estudios técnicos relacionados con nuevos productos o servicios de la entidad. Fórmula: (Número de documentos técnicos realizados en el periodo / Total de documentos técnicos asignados en el periodo) * 100% Meta: >= 80%	2. documento solicitado 2 documento entregado cumplimiento 100%
3	Acciones de participación, intercambio de información, inspiración, cocreación o socialización que promuevan la innovación y el diseño de productos y servicios del Nuevo Portafolio de Servicios de la entidad. • Fórmula: (Número de actividades realizadas en el periodo / Total de actividades asignadas en el periodo) Participación en la planeación y/o implementación de 10 acciones * 100% Meta: >= 70%	Participación en 15 temas específicos - 15 temas entregados cumplimiento 100%

Se firma en Bogotá a 24 de mayo de 2022

Firma
Nombre: JUAN ESNEIDER AVILA ORJUELA
C.C. 80.096.101

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 1 de 5		

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	25	04	2022	A	24	05	2022
--------------------------------------	----	----	------	---	----	----	------

2

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	Ramiro Augusto Forero Corzo
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de crédito y cobranza
CARGO	Vicepresidente de crédito y cobranza

3

DATOS DEL CONTRATO

OBJETO: Prestar servicios profesionales especializados para estructurar y desarrollar productos y servicios de crédito educativo que fortalezcan la innovación en el portafolio ofrecido por la entidad en el marco del proyecto “Diversificación del Portafolio de Nuevos Productos”.	
NÚMERO DE CONTRATO	2022-0213
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	20/01/2022
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	20/01/2022
CONTRATISTA	JUAN ESNEYDER AVILA ORJUELA
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	80.096.101
VALOR (incluido IVA)	\$83.898.513
PLAZO	9 meses
FECHA DE INICIO	20/01/2022
FECHA DE FINALIZACIÓN	30/09/2022
ADICIÓN (SI APLICA)	N/A
PRÓRROGA (SI APLICA)	N/A
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
1.	Desarrollar para la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza y en articulación con la Vicepresidencia de Fondos en Administración, los análisis técnicos necesarios para la estructura y diseño de productos y servicios de crédito educativo, en el marco del proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	X		X	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 2 de 5		

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
2.	Orientar la gestión y hacer seguimiento a los proyectos que adelante el equipo de diseño e innovación de la entidad para la creación de productos y servicios ágiles y centrados en los actuales y futuros beneficiarios del ICETEX acorde con el proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	X		X	
3.	Ejecutar actividades relacionadas con la realización de estudios técnicos, estrategias, procesos, procedimientos, mecanismos, instrumentos y demás acciones necesarias para guiar a la entidad en la toma de decisiones que propendan por la creación de nuevos productos y servicios, la mejora o la optimización de los existentes acorde con el proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	X		X	
4.	Elaborar y presentar los informes técnicos requeridos para sustentar la toma de decisiones de las que trata la obligación No.3.	X		X	
5.	Estructurar y ejecutar planes estratégicos para fomentar en las áreas misionales la generación de ideas tendientes a la creación de productos y servicios en el marco del proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	X		X	
6.	Desarrollar estrategias para que por medio de la estructuración y diseño de nuevos productos y servicios se fortalezca la generación de alianzas estratégicas con terceros acorde con el proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	X		X	
7.	Desarrollar análisis técnicos, reglamentación y cuantificación de recursos para la estructuración e implementación de estímulos encaminados a mejorar la experiencia de los beneficiarios de la entidad acorde con el proyecto de inversión de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	X		X	
8.	Elaborar y presentar análisis relacionados con las necesidades del público potencial y las tendencias del mercado en el marco del proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	X		X	
9.	Participar en actividades de ideación, cocreación y promoción de la innovación en el ICETEX, a partir de las necesidades planteadas por la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza en articulación con la Vicepresidencia de Fondos en Administración y la Oficina de Relaciones Internacionales y acorde con el proyecto de inversión Nuevo Portafolio de Servicios Financieros.	X		X	
10.	Cumplir con los indicadores de gestión establecidos.	X		X	
11.	Las demás que sean inherentes a la naturaleza del contrato, así como observar las recomendaciones dadas por el Supervisor de este para asegurar el cumplimiento de la finalidad del contrato, sin afectar la independencia del contratista.	X		X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 3 de 5		

5

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
	Informes mensuales del avance en la ejecución del contrato, detallando las actividades desarrolladas durante el periodo respectivo.	X	
	Plan detallado de trabajo para el contrato, donde se establezcan hitos, fechas, responsables, áreas involucradas y entregable	X	
	Documento de actualización de escenarios y propuestas, así como estudios técnicos para la creación de nuevos productos o servicios de la entidad.	X	
	Presentar informe definitivo al culminar el plazo del contrato, donde se consoliden las actividades realizadas y las estrategias implementadas en el cumplimiento de la gestión y de las obligaciones específicas a desarrollar durante la ejecución del contrato.		X

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI ☒	NO ☐
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO	

7

RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

No. Planilla 59051597 abril 2022

8

¿ENTREGÓ INFORME DE ACTIVIDADES?

SI ☒	NO ☐	NO APLICA ☐
--	-----------------------------	------------------------------------

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 4 de 5		

9

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

	VIGENCIA (<u>AÑO</u>)
VALOR DEL CONTRATO	\$83.898.513
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	N/A
VALOR A PAGAR (Si aplica)	\$9.322.057
VALOR EJECUTADO	\$38.841.904.
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	\$45.056.609

10

ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

¿DURANTE LA EJECUCIÓN SE MATERIALIZÓ ALGÚN RIESGO?

SI ____ NO X ____

Si la respuesta es afirmativa, diligencie el número del evento del riesgo radicado en vigía:

11

REEVALUACIÓN DE CONTRATISTAS / PROVEEDORES:

En caso de ser último pago diligencie la siguiente información de acuerdo con los siguientes parámetros:

2 MALO	3 REGULAR	4 ACEPTABLE	5 EXCELENTE
---------------	------------------	--------------------	--------------------

ASPECTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
CUMPLIMIENTO	Las actividades desarrolladas durante el contrato cumplieron con las obligaciones establecidas, los requerimientos técnicos y procedimentales de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.	5
	Las actividades fueron entregadas con oportunidad según las fechas previstas en el contrato o solicitadas por el supervisor.	4
CALIDAD	Los productos o entregables cumplen con especificaciones técnicas establecidas en el Contrato	4

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 5 de 5		

	El personal asignado fue suficiente y tenía las competencias necesarias para ejecutar todas las actividades del contrato.	5
OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN	Todas las facturas / cuentas de cobro y sus soportes, la documentación contractual requerida durante la ejecución y la documentación postcontractual fueron entregados y/o publicados de acuerdo con lo establecido en el contrato, procesos y procedimientos internos y normatividad legal vigente.	5
	Entregó informe definitivo de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula "Entregables" contemplado dentro del contrato	5
REEVALUACIÓN GENERAL		(Promedio de los puntajes)
OBSERVACIONES A LA REEVALUACION		

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/05/2022



FIRMA DEL SUPERVISOR

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2022-0213

CERTIFICA:

Que el Vicepresidente de Crédito y Cobranzas en calidad de supervisor del contrato, cuyo objeto es Prestar servicios profesionales especializados para estructurar y desarrollar productos y servicios de crédito educativo que fortalezcan la innovación en el portafolio ofrecido por la entidad en el marco del proyecto “Diversificación del Portafolio de Nuevos Productos”, recibió a satisfacción el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato por parte de la contratista JUAN ESNEYDER AVILA ORJUELA identificado con C.C. 80.096.101, durante el periodo comprendido entre el 25 de abril al 24 de mayo de 2022.

Para lo fines del presente, la contratista entregó el soporte de pago a la Seguridad Social emitido por el operador Miplanilla, donde indica que ha cumplido con la obligación de pago de los aportes al sistema de seguridad social (pensión, salud, ARL y CCF), según lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 1° de la Ley 828 de 2003, cuyos pagos se ajustan a los porcentajes establecidos, así:

Mes y Año	No. Planilla	Pensión	Salud	ARL	CCF
Abril 2022	59051597	\$596.700	\$466.200	\$19.500	\$74.600

La presente certificación se expide para efectos de cancelar la cuenta de cobro No 2022-005, del contrato 2022-0213 expedida el 24 de mayo de 2022, por valor de NUEVE MILLONES TRESCIENTOS VEINTIDOS MIL CINCUENTA Y SIETE PESOS CON CERO CENTAVOS M/CTE. (\$9.322.057,00).

En constancia se firma en Bogotá D. C. el 24 de mayo del año 2022.



RAMIRO AUGUSTO FORERO CORZO
Vicepresidente de Crédito y Cobranza
Supervisor contrato 2022-0213